

Condiciones generales

Los abonados de Bakh podrán decidir entre cuatro opciones para la compensación de los servicios no disfrutados durante el cierre de BAKH consecuencia del estado de alarma derivado de la crisis sanitaria a consecuencia del COVID-19.

La fecha de inicio de la campaña de devoluciones es el 12 de junio y finalizará el 31 de junio. Al inicio de esta campaña, Bakh se pondrá en contacto vía, correo electrónico y sms con todos los abonados.

Las gestiones se podrán realizar de manera online, en la página web creada por el club para la ocasión devoluciones.bakh.es. También se podrán realizar consultas en atención al cliente pidiendo previamente cita para este fin.

El saldo total a favor de los abonados se ha calculado por el tiempo en el que la instalación ha estado cerrada y no se han podido disfrutar de los servicios.

El saldo podrá ser compensado por cuatro vías: donación, descuento en el abono anual de 2021, Bakh Coins para disfrutar en restauración, hotelería o campus, o devolución. Las cuatro opciones son combinables, es decir, de su saldo total el abonado/comprador podrá decidir cuánto dinero elige por cada vía o una sola vía de compensación.

DONACIÓN A LA FUNDACIÓN 5+11:

El importe donado será destinado a la Fundación 5+11.

Las donaciones superiores a 5€ recibirán un obsequio por parte del Club, las que superen los 25€ obsequio y una camiseta.

El importe donado conllevará para el donante los beneficios fiscales marcados en la Norma Foral 16/2004, de 12 de julio, de Régimen Fiscal de las Entidades sin Fines Lucrativos e Incentivos Fiscales al Mecenazgo. Los abonados deberán solicitar al Club los justificantes de donaciones.

Bakh se pondrá en contacto con las personas que hayan seleccionado esta opción para indicarles como recoger los regalos.

ABONO ANUAL 2021:

El saldo se acumulará como descuento para el abono anual de 2021. El descuento se realizará de manera automática y es personal e intransferible. Si se elige esta opción, el socio tendrá un 10% adicional al descuento correspondiente.

BAKH COINS:

El saldo del abonado, será incluido en un bono para disfrutar en Bakh en las áreas de restaurante, campus y wellness.

Bakh añadirá un 10% extra añadido al saldo destinado a esta opción que no tendrá fecha de caducidad para ser canjeada.

Los trámites de esta gestión se harán a través de la aplicación de Deporsite comprando diferentes servicios o directamente en hostelería.

DEVOLUCIÓN:

Al abonado que opte por la devolución, se le realizará un ingreso por el importe indicado en el número de cuenta en el que tiene domiciliado el abono o en el que nos indique. Dicho importe será ingresado con fecha límite del 31 de diciembre.

Declaro que he sido informado sobre los derechos que me asisten en mi condición de consumidor y usuario conforme al Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19, aceptando expresamente en mi propio nombre y representación, de entre las distintas propuestas ofrecidas por BAKH, BASKONIA KIROL HIRIA la opción señalada en el presente formulario.

Con la aceptación de la presente declaro y reconozco que BAKH, BASKONIA KIROL HIRIA ha cumplido con sus obligaciones, por lo que no tengo nada más que reclamar por este concepto.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Dónde puedo realizar la gestión para recibir mi compensación?

Puede realizar online la gestión en la página devoluciones.bakh.es

Para dudas puntuales se podrá coger cita con nuestro servicio de atención al cliente a través de info@bakh.es

¿Dónde puedo encontrar mi contraseña y usuario de acceso a la página web?

Los usuarios y contraseñas han sido enviados vía correo electrónico y SMS. Revise la bandeja de spam en caso de no encontrar el correo en la bandeja de entrada. En caso de no haberla recibido, puede contactar con info@bakh.es

¿Cómo se ha calculado mi saldo?

El saldo a compensar se ha calculado en base a los días que ha estado suspendida la actividad en Bakh incluyendo aquí el abono de temporada, los complementos y los cursillos, dependiendo cada caso.

¿Puedo seleccionar más de una opción?

Sí, por supuesto, puedes dividir el saldo entre las cuatro opciones de la forma que mejor te convenga.

¿Las donaciones a la Fundación 5 + 11 desgravan en la declaración de la renta?

Sí, conllevará para el donante los beneficios fiscales marcados en la Norma Foral 16/2004, de 12 de julio, de Régimen Fiscal de las Entidades sin Fines Lucrativos e Incentivos Fiscales al Mecenazgo. Podrás solicitar el certificado de donaciones al Club.

¿Cómo se me descontará el crédito si elijo guardarlo para la cuota anual 20/21?

El descuento se realizará de forma automática, en caso de tener el abono domiciliado no tendrá que realizar ninguna gestión para la renovación.

¿Cómo canjeo los BAKH COINS?

Podrás disfrutar de tu saldo en las áreas de Estética, Hostelería y Campus. Bakh añadirá un 10% extra añadido al saldo destinado a esta opción que no tendrá fecha de caducidad para ser canjeada.

Los trámites de esta gestión se harán a través de la aplicación de Deporsite comprando diferentes servicios a través de tu zona de 'monedero' o en el caso de hostelería, directamente en el restaurante.

¿Hasta cuándo puedo canjear los BAKH COINS?

Podrás canjear los Bakh Coins en hostelería, estética sin fecha de caducidad.

¿Cuándo recibiré el ingreso si pido devolución?

La devolución se ingresará en el número de cuenta bancario en el que tiene domiciliado el abono anual antes del 31 de diciembre.