



Bakh, Baskonia Kirol Hiria. Paseo de la Biosfera, 2, 01013 (VITORIA-GASTEIZ) / T: 945. 202. 831

COMUNICACIÓN A SOCIOS

¡Bienvenido de nuevo!

Abrimos el lunes y estamos muy felices de volver a verte. Con la nueva “normalidad” algunas cosas cambiarán en Bakh, pero no el espíritu de hacerte sentir como en casa y de que disfrutes del ocio, del deporte y la salud en tu instalación.

Todos los espacios de Bakh estarán abiertos para su uso, pero en algunos de ellos será necesaria la cita previa para acceder.

¿CÓMO ME DOY DE ALTA EN EL SISTEMA?

Accede a <https://bakh.deporsite.net/> y pincha en ACCESO USUARIOS y pincha en HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA. El sistema te mandará tu contraseña al correo que tenemos registrado en nuestra base datos. En caso de no recibirlo ponte en contacto con nosotros a través de info@bakh.es

Desde ese momento podrás acceder a tu perfil personal con tu DNI y la contraseña que has recibido, si deseas cambiarla, accede a tu perfil personal y lo podrás hacer desde ahí en “Reserbakh”.

Aquellos socios que utilizaban reserweb para las reservas de Padel, podrán acceder con el usuario y contraseña que ya utilizaban.

NUEVO SISTEMA DE RESERVAS

Fitness

- Las reservas en Fitness se podrán realizar desde un **máximo de 48 horas antes** de la impartición de la clase, **hasta una hora antes de su inicio**
- Se respetarán los aforos tanto en sala (70 personas sin cita previa) como en las clases dirigidas (20 en sala uno / 10 en sala 2 /10 en sala 3) y será obligatorio, en estas segundas, el haber reservado cita previa.
- La reserva es personal, cada usuario podrá hacer reservas para él mismo.
- Si no puedes hacer tu reserva desde tu ordenador o móvil, acércate a recepción para realizar tu reserva. No se harán vía telefónica.

G R U P O B A S K O N I A - A L A V É S





Bakh, Baskonia Kirol Hiria. Paseo de la Biosfera, 2, 01013 (VITORIA-GASTEIZ) / T: 945. 202. 831

- **No acudir a la clase, habiendo cogido cita previa, tendrá una penalización.** Esta medida se implanta para que el funcionamiento de la instalación sea óptimo y todos los socios tengan oportunidad de realizar sus actividades. Por favor, si tienes tu cita y no vas a acudir, cancela tu reserva para que otro pueda ocupar tu lugar.

Piscina interior de nado

- Será obligatoria la reserva para hacer uso de las calles de nado de la piscina interior.
- Las reservas serán de 45 minutos. (40 de nado como máximo y 5 minutos para hacer el cambio)
- La reserva en la piscina de nado será individual no pudiendo haber más de una persona por calle.
- Si no puedes hacer tu reserva desde tu ordenador o móvil, acércate a recepción para realizar tu reserva. No se harán vía telefónica.
- Desde el área de AQUA no se prestará ningún tipo de material de piscina. Tampoco se podrá traer material de casa excepto el imprescindible para realizar la actividad (tabla, pullboy, aletas o manoplas) que tendrán que ser desinfectadas previamente.
- **No acudir, habiendo cogido cita previa, tendrá una penalización.** Esta medida se implanta para que el funcionamiento de la instalación sea óptimo y todos los socios tengan oportunidad de realizar sus actividades. Por favor, si tienes tu cita y no vas a acudir, cancela tu reserva para que otro pueda ocupar tu lugar.

Piscina interior lúdica/chorros/matronatación/txikis

- Para la utilización de este espacio será obligatoria la reserva
- La reserva se podrá hacer de manera individual.
- Las reservas tendrán una duración de 60 minutos (55 minutos de uso y 5 para el cambio)
- Si no puedes hacer tu reserva desde tu ordenador o móvil, acércate a recepción para realizar tu reserva. No se harán vía telefónica.

G R U P O B A S K O N I A - A L A V É S





Bakh, Baskonia Kirol Hiria. Paseo de la Biosfera, 2, 01013 (VITORIA-GASTEIZ) / T: 945. 202. 831

- Desde el área de AQUA no se prestará ningún tipo de material de piscina. Tampoco se podrá traer material de casa excepto el imprescindible para realizar la actividad (manguitos y churros) que tendrán que ser desinfectadas previamente.
- Los socios que hayan reservado hora tendrán que pasar por recepción para que se les identifique a través de una pulsera
- **No acudir, habiendo cogido cita previa, tendrá una penalización.** Esta medida se implanta para que el funcionamiento de la instalación sea óptimo y todos los socios tengan oportunidad de realizar sus actividades. Por favor, si tienes tu cita y no vas a acudir, cancela tu reserva para que otro pueda ocupar tu lugar.

Zona piscina exterior /jardín

- Las reservas se podrán hacer desde 48 horas antes de las 09:00 horas del día en el que vas a venir
- Se podrá hacer una reserva para un máximo de 4 personas. En el caso de familias numerosas, consultadnos en recepción.
- Los niños pequeños también tienen que estar en la reserva. Si a la hora de gestionarla no tienen DNI, no os preocupéis, contadlo en el número total de la reserva pero sin introducir su DNI.
- Las reservas serán de día completo
- La zona del jardín estará delimitada para mantener las distancias y cumplir con la normativa
- Se identificará diariamente con una pulsera, en recepción, a aquellas personas que tengan su cita reservada.
- Las piscinas exteriores y las interiores son espacios independientes, por lo que para hacer uso de cualquiera de ellas habrá que hacer reservas de cada una de ellas.
- En el caso de la zona exterior, se hace reserva de la zona de esparcimiento, no de la piscina. Los socios tendrán que hacer un uso responsable de la piscina exterior e intentar mantener la distancia de seguridad.
- No habrá límite de reserva semanal hasta completar aforo. 480 plazas por día.
- Si no puedes hacer tu reserva desde tu ordenador o móvil, acércate a recepción para realizar tu reserva. No se harán vía telefónica.
- Desde el área de AQUA no se prestará ningún tipo de material de piscina. Tampoco se podrá traer material de casa excepto el imprescindible para realizar la actividad (manguitos y churros) que tendrán que ser desinfectadas previamente.

G R U P O B A S K O N I A - A L A V É S





Bakh, Baskonia Kirol Hiria. Paseo de la Biosfera, 2, 01013 (VITORIA-GASTEIZ) / T: 945. 202. 831

- **No acudir, habiendo cogido cita previa, tendrá una penalización de una semana sin poder reservar.** Esta medida se implanta para que el funcionamiento de la instalación sea óptimo y todos los socios tengan oportunidad de realizar sus actividades. Por favor, si tienes tu cita y no vas a acudir, cancela tu reserva para que otro pueda ocupar tu lugar.

Wellness/SPA

- Las reservas se podrán hacer desde 48 horas antes de venir
- La reserva es personal, cada usuario podrá hacer reservas para él mismo
- Si no puedes hacer tu reserva desde tu ordenador o móvil, acércate a recepción para realizar tu reserva. No se harán vía telefónica.
- Las reservas tendrán una duración de 60 minutos (55 minutos de uso y 5 para el cambio).
- **No acudir, habiendo cogido cita previa, tendrá una penalización de una semana sin poder reservar.** Esta medida se implanta para que el funcionamiento de la instalación sea óptimo y todos los socios tengan oportunidad de realizar sus actividades. Por favor, si tienes tu cita y no vas a acudir, cancela tu reserva para que otro pueda ocupar tu lugar.

Padel

- Las reservas seguirán como hasta ahora
- La reserva se podrá hacer para un máximo de 4 personas y todos deben ser SOCIOS de la instalación. De momento no se permitirá el acceso por invitación empresa a un no socio.
- Las reservas serán de 60 o 75 minutos
- Aquellos socios que utilizaban reseweb para las reservas de Padel, podrán acceder con el usuario y contraseña que ya utilizaban, los que no, deberán generar una nueva contraseña tal y como se indica al principio
- Si no puedes hacer tu reserva desde tu ordenador o móvil, acércate a recepción para realizar tu reserva. No se harán vía telefónica
- Se avisará cuando se reactive de nuevo el sistema de reservas mensuales.
- **No acudir, habiendo cogido cita previa, tendrá una penalización de una semana sin poder reservar.** Esta medida se implanta para que el funcionamiento de la instalación sea óptimo y todos los socios tengan oportunidad de realizar sus actividades. Por favor, si tienes tu cita y no vas a acudir, cancela tu reserva para que otro pueda ocupar tu lugar.

G R U P O B A S K O N I A - A L A V É S





Bakh, Baskonia Kirol Hiria. Paseo de la Biosfera, 2, 01013 (VITORIA-GASTEIZ) / T: 945. 202. 831

Cada vez que se realice una reserva, el usuario recibirá un mail de confirmación. En las reservas infantiles, aunque no aparezcan los nombres los niños sin DNI, no os preocupéis, están contemplados en tu reserva.

Os pedimos paciencia en esta nueva época. El sistema es nuevo y estamos trabajando por mejorarlo día a día. Estamos en proceso de creación, a lo largo de los días veréis mejoras del sistema en desarrollo e intentaremos subsanar los posibles errores que aparezcan a la mayor brevedad.

Gracias por vuestra comprensión

GRUPO BASKONIA - ALAVÉS

